



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ โรงพยาบาลจะนะ
Privacy Policy of VachiraPhuket Hospital: Ministry of public health

1. บทนำ โรงพยาบาลจะนะ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) จึงได้จัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์แนวทาง และมาตรการในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงพยาบาล เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

2. ขอบเขตของนโยบาย นโยบายนี้ครอบคลุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวมจาก:

- ผู้ป่วยและญาติ
- บุคลากรของโรงพยาบาล (แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่)
- ผู้สมัครงาน
- คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ให้บริการ
- ผู้มาติดต่อและบุคคลทั่วไปที่เข้ามาในพื้นที่โรงพยาบาล รวมถึงข้อมูลที่ประมวลผลทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเอกสาร

3. คำจำกัดความ

- ข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว: ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 แห่ง PDPA (เช่น ข้อมูลสุขภาพ, เชื้อชาติ, ศาสนา)
- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล: บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล: โรงพยาบาลจะนะ
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

4. หลักการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักการดังต่อไปนี้:

- การประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย: มีฐานทางกฎหมายที่รองรับการประมวลผล (เช่น ความยินยอม, สัญญา, กฎหมาย, ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย, ประโยชน์สาธารณะ, การป้องกัน/ระงับอันตรายต่อชีวิต)
- การเก็บรวบรวมเท่าที่จำเป็น: เก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้
- ความถูกต้องของข้อมูล: ตรวจสอบให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์
- การจำกัดวัตถุประสงค์: ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น
- การจำกัดระยะเวลาการเก็บรักษา: เก็บรักษาข้อมูลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์และกฎหมายกำหนด
- ความปลอดภัยของข้อมูล: มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ความโปร่งใส: แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลอย่างชัดเจน

5. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลได้จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ดังนี้:

- มาตรการทางเทคนิค:
 - การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption)
 - ระบบป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (Firewall, Intrusion Detection System)

- การสำรองข้อมูล (Backup)
- การตรวจสอบและบันทึกการเข้าถึงข้อมูล (Audit Log)
- มาตรการทางองค์กร:
 - การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Role-based access control)
 - การฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับ PDPA และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - การจัดทำข้อตกลงการรักษาความลับ (NDA) กับบุคลากรและผู้ให้บริการภายนอก
 - การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ

6. บทบาทและความรับผิดชอบ

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาล: มีหน้าที่กำกับดูแลให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเป็นไปตามนโยบายนี้
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO): มีหน้าที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติตาม PDPA และประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หัวหน้าส่วนงาน/ฝ่าย: มีหน้าที่กำกับดูแลบุคลากรในความรับผิดชอบให้ปฏิบัติตามนโยบาย
- บุคลากรทุกคน: มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด และแจ้งเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้ DPO ทราบทันที

7. การจัดการเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล โรงพยาบาลจะดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ ดังนี้:

- แจ้งเหตุการณ์ให้ DPO ทราบทันที
- สืบสวนหาสาเหตุและขอบเขตของการรั่วไหล
- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล
- ดำเนินการแก้ไขและบรรเทาผลกระทบ
- แจ้งเหตุการณ์ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

8. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย นโยบายนี้จะได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบ หรือการดำเนินงานของโรงพยาบาล

9. ช่องทางการติดต่อ

สำหรับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน หรือสอบถามเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อ: ผู้ประสานงานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) โรงพยาบาลจะนะ

งานสารสนเทศ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่อยู่ : เลขที่ 35 ม.2 ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130

โทร : 074-207069 – 75 ต่อ 5415

อีเมล: it_chanahospital@chanahospital.go.th



(นายหมด หีมเหม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจะนะ