

ชื่อโครงการ: แอปพลิเคชันการใช้ยา warfarin

ที่มา: warfarin เป็นยาความเสี่ยงสูงที่ใช้ในผู้ป่วย ซึ่งยานี้จำเป็นต้องมีการปรับขนาดยาตามผล INR ซึ่งผู้ป่วยต้องทราบวิธีการรับประทานที่ถูกต้องทุกครั้งที่ได้รับยา ทางฝ่ายเภสัชกรรมจึงได้จัดทำ sticker ตามสีของเม็ดยาเพื่อเป็นการยืนยันว่าผู้ป่วยได้รับขนาดยาที่ถูกต้องตามแพทย์สั่ง และระบุจำนวนเม็ดยาที่ผู้ป่วยรับประทานในแต่ละวันไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ป่วยซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุเข้าใจ รับประทานยาได้ถูกต้อง เพิ่มความร่วมมือ (adherence) และลดความคลาดเคลื่อนในการใช้ยา

เครื่องมือ:

1. แอป sticker สีส้ม ฟ้า และชมพู (สีเม็ดยา 2, 3 และ 5 mg ตามลำดับ) มีช่องเติมจำนวนยาที่รับประทานใน 1 สัปดาห์
2. ช่องใส่ใส่ยา * ทำการติดแอปสีด้านใต้ sticker คำแนะนำการใช้ยาของโรงพยาบาล

วิธีการ:

1. พัฒนาเครื่องมือ / ขั้นตอนในการส่งพบเภสัชกรประจำคลินิก
2. เริ่มให้บริการและเก็บข้อมูลตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564
3. ให้คำปรึกษา วิธีรับประทานยา คำแนะนำอื่นๆ แก่ผู้ป่วย รวมทั้งทวนสอบวิธีรับประทานก่อนหน้านี้โดยมีการให้คำแนะนำตามสมุดประจำตัวผู้ป่วยและทำการประเมินความเข้าใจและความพึงพอใจจากการใช้แอปพลิเคชัน

ตัวชี้วัด :

1. ร้อยละความเข้าใจวิธีการใช้ยา (ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน)
2. ความพึงพอใจของผู้ป่วย (ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน)

สมุดประจำตัวผู้ป่วย
ที่ได้รับการรักษาด้วย
ยาคำการรักษาทัววย
ยาตัวการรักษาทัววย
ยารักษา
ยารักษา

อา	จ	อ	พ	พ	ศ	ส

ชื่อผู้ป่วย
เลขบัตรประชาชน
ชื่อผู้
โทรศัพท์
โรงพยาบาล
เลขประจำตัวผู้ป่วย
ชื่อผู้รักษา
แพทย์ผู้รักษา

ผลลัพธ์การพัฒนา

จากการให้บริการผู้ป่วย จำนวน 23 ราย ติดตามเป็นจำนวน 149 ครั้ง พบว่า

- ร้อยละความเข้าใจวิธีการใช้ยา : ก่อนการใช้แถบสี (ร้อยละ 75) หลังการใช้แถบสี (ร้อยละ 93)
- ความพึงพอใจของผู้ป่วย : ก่อนการใช้แถบสี (ร้อยละ 80) หลังการใช้แถบสี (ร้อยละ 100)

ข้อเสนอแนะ

1. ในการประเมินความเข้าใจและความพึงพอใจ พบอุปสรรคในด้านการสื่อสาร (ผู้ป่วยบางคนใช้ภาษาญาวี) และในการประเมินติดตามอาจพบผู้ดูแลคนละคนกับการรับyarobก่อน ทำให้ต้องมีการสื่อสารเพิ่มขึ้นให้ส่งข้อมูลได้ถึงผู้ดูแลหลักจริงๆ
2. การเพิ่มขึ้นตอน pre-counseling จะช่วยให้การประเมินปัญหาด้านยามีมิติที่ครอบคลุมหลายด้านมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การออกแบบวิธีการ/ ขั้นตอนในการให้การดูแลผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากขึ้น