

สรุปข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ห้องสัมจุก) โรงพยาบาลจะนะ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบที่ ๑)
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

.....

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ นับตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลจะนะ (ศูนย์สัมจุก) ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขไปแล้วจำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐ % ของเรื่องที่ได้รับแจ้ง

เดือน	จำนวนเรื่อง		ช่องทาง				การดำเนินการ		หมายเหตุ
	ทั่วไป	ม.41	ตนเอง	Social	โทรศัพท์	อื่นๆ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
ตุลาคม	2	0	0	1	0	1	0	2	
พฤศจิกายน	4	0	0	1	2	1	0	4	
ธันวาคม	2	0	0	0	1	1	0	2	
มกราคม	3	0	2	0	1	0	0	3	
กุมภาพันธ์	3	0	0	2	0	1	0	3	
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	0	
เมษายน									
พฤษภาคม									
มิถุนายน									
กรกฎาคม									
สิงหาคม									
กันยายน									
รวม	14	0	2	4	4	4	0	14	

๑. จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด ๑๔ ครั้ง ระยะเวลาการรายงานตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘
๒. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - ๒.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ใกล้เคียงด้วยตนเอง ๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
 - ๒.๒ ร้องเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗

- ๒.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์จำนวน ๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗
- ๒.๔ ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ ๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗

๓. ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๑ สมรรถนะ	๑	ครั้ง
๓.๒ การให้บริการ/พฤติกรรมบริการ	๙	ครั้ง
๓.๓ ระบบบริการ	๔	ครั้ง