

สรุปข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ห้องสัมภาษณ์) โรงพยาบาลจะนะ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบที่ ๒)
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๑๔ กันยายน ๒๕๖๘

.....

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๒ นับตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๔ กันยายน ๒๕๖๘ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลจะนะ (ศูนย์สัมภาษณ์) ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๕ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว จำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐ % ของเรื่องที่ได้รับแจ้ง

เดือน	จำนวนเรื่อง		ช่องทาง				การดำเนินการ		หมายเหตุ
	ทั่วไป	ม.41	ตนเอง	Social	โทรศัพท์	อื่นๆ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
ตุลาคม	1	1	0	1	0	1	0	2	
พฤศจิกายน	4	0	0	1	2	1	0	4	
ธันวาคม	3	0	0	0	1	2	0	3	
มกราคม	4	0	2	0	0	2	0	4	
กุมภาพันธ์	3	0	0	2	0	1	0	3	
มีนาคม	2	0	1	0	1	0	0	2	
เมษายน	2	0	1	1	0	0	0	2	
พฤษภาคม	1	0	0	1	0	0	0	1	
มิถุนายน	1	0	0	1	0	0	0	1	
กรกฎาคม	2	0	0	0	1	1	0	2	
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0	0	
กันยายน	1	0	1	0	0	0	0	1	
รวม	24	1	5	7	5	8	0	25	

๑. จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด ๒๕ ครั้ง ระยะเวลาการรายงานตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๕ กันยายน ๒๕๖๘
๒. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - ๒.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง ๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
 - ๒.๒ ร้องเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐

- ๒.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์จำนวน ๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐
- ๒.๔ ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ ๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐

๓. ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๑ สมรรถนะ	๑	ครั้ง
๓.๒ การให้บริการ/พฤติกรรมบริการ	๑๑	ครั้ง
๓.๓ ระบบบริการ	๑๓	ครั้ง