

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน	
<input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการ	
เอกสาร/หลักฐาน คือ	
๑	บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๓	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๔	กรณีในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น แสดงหลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ หรือ มีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง
๕	แบบฟอร์มการเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน
๖	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS
เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ	
๑	
๒	
<input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	
	เนื่องจาก
เอกสาร/หลักฐาน คือ	
๑	
๒	

๑	บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏ การขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๓	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๔	กรณีในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น แสดงหลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ หรือ มีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ต.ค.๖๓ – ๓๐ ส.ค. ๖๔) ไม่มีข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ไกล่เกลี่ย

นางประสพพิมพ์ พรหมสิน
หัวหน้าพยาบาล

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลจະนะ

ข้อร้องเรียน	ปีงบประมาณ				
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔ (ต.ค-ส.ค.)
๑. จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕	๑๕	๓	๓	๐
๒. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์					
ผู้แสดงความคิดเห็น	๑	๕	๐	๐	
ศูนย์สารบรรณ (๓๓๓๓)	๓	๐	๐	๐	
ศูนย์ไกล่เกลี่ย	๐	๐	๓	๓	
สื่อสังคมออนไลน์	๐	๑๐	๒	๒	
๓. ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์					
๓.๑ มาตรฐานการให้บริการ					
สาธารณสุข	๓**	๐	๓	๓	
- แผนการรักษา	(ส่งต่อ, รักษาซ้ำ)		(ไม่รับ)	(ไม่ส่งต่อ)	
๓.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	๐	๐	๐	๐	
๓.๓ ถูกเรียกเก็บเงิน	๐	๐	๐	๐	
๓.๔ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	๑**	๕	๑	๑	
- ด้านพฤติกรรมบริการ	(วาจาไม่เหมาะสม)	(พูดไม่เพราะ)	(พูดไม่เพราะ)	(พูดไม่เพราะ)	
- ด้านระบบบริการ	๐	๕ (โทรศัพท์ ๕ (ข้าว/เครื่องดื่ม)	๐	๐	
๓.๕ มาตรา ๕๑	๐	๐	๑	๐	
(จิตยา)					
๓.๖ ขอความช่วยเหลือ					
๓.๗ ข้อเสนอแนะ	๑	๑	๐	๑	
- การบริหาร	(อาหาร๓๗)	(สิ่งแวดล้อม)		(ไม่พัฒนา)	

หมายเหตุ **เรื่องเรียน ๒ ประเด็นที่ส่งพฤติกรรมบริการและระบบบริการ

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลจະนะ

- เพื่อทราบ

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ต.ค.๖๓ – ๓๐ ส.ค. ๖๔) ไม่มีข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ไกล่เกลี่ย

(นางประสพพิมพ์ พรหมสิน)
หัวหน้าพยาบาล



(นายสุภัทร ฮาสุวรรณกิจ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจະนะ

๕	แบบฟอร์มการเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน
๖	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจนะ จังหวัดสงขลา

ตามประกาศโรงพยาบาลจนะ

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : องค์การแพทย์</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. คู่มือการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน / การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลจนะ 	
 (นางสาวชนิดา เทีชรศรี) ผู้รับผิดชอบ ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	
<p>ผู้รับรองการให้ข้อมูล</p>  (นายวิจัย ยานวิมุตติ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๓๐...เดือน...สิงหาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔...	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  (นายสุภัทร สาสุวรรณกิจ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจนะ วันที่...๓๐...เดือน...สิงหาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔...
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  (น.ส.นิตธิษฐ์ โพธราเอ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๓๐...เดือน...สิงหาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔...	