

ชื่อเรื่อง

พลังท้องถิ่นกับการใช้บริการระบบ EMS 1699 ของเครือข่ายอำเภอจะนะ

ชื่อเจ้าของผลงานและสังกัด

นางอัญชลี เพชรสุวรรณ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลจะนะ

บทนำ

ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน Emergency Medical System EMS ได้พัฒนาขึ้น ด้วยเหตุผลเพื่อลดจำนวนการตาย ภาวะทุพพลภาพการทุกข์ทรมาน และการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าในการดูแลรักษาการลำเลียง เคลื่อนย้ายที่ไม่ถูกต้อง ตลอดจนการนำส่งสถานพยาบาลที่ไม่เหมาะสม โดยการจัดระบบรับแจ้งเหตุที่ประชาชน ทุกคน สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการดำเนินงานที่อาศัยความรู้ความเข้าใจในระบบการแพทย์การแพทย์ฉุกเฉิน การมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และชุมชน และการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นร่วมกันภายใต้หลักเกณฑ์และ มาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน หรือองค์กรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะเพื่อให้มีการปฏิบัติในภาวะฉุกเฉินที่ ถูกวิธี ทันทีที่ สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ให้เสียชีวิตและลดความพิการลงปัจจุบันการเจ็บป่วยด้วย อุบัติเหตุและภาวะฉุกเฉินด้วยโรคต่างๆที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลจะนะมีปริมาณ มากขึ้นเรื่อยๆ แต่ยังมีจำนวนน้อยที่ผ่านระบบบริการ EMS1669 ซึ่งอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลามีประชากรทั้งสิ้น 105,945 คน ประกอบด้วย 14 ตำบล 139 หมู่บ้าน มีทีมกู้ชีพจำนวน 15 ทีม จัดแบ่งเป็นทีมกู้ชีพระดับสูง 1 ทีม คือโรงพยาบาลจะนะ ระดับ EMT-Bจำนวน 1 ทีมคือ อบต.คลองเปี้ยะ ระดับ EMR จำนวน 13 ทีม คือ อบต. นาทับ,อบต.จะโหนด,อบต.ตลิ่งชัน,อบต.สะกอม,จะนะ, เทศบาลตำบลจะนะ,อบต.นาหว้า,อบต.คู,อบต.แค, อบต.น้ำขาว,อบต.ขุนตืดหวาย,อบต.ท่าหม่อไทร,อบต.สะพานไม้แก่นและมูลนิธิฮิลาลฮะมัดตั้งนั้นการพัฒนาการ เข้าถึงระบบบริการ EMS 1669 จึงถือว่ามีความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นไป ให้ครอบคลุมตั้งแต่การรับแจ้งเหตุ การออกเหตุงานPre-Hospital รวมถึงการนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉินไป ยังสถานพยาบาลที่เหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. ผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินเข้ารับบริการยังสถานพยาบาลโดยผ่านระบบ EMS 1669 เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี
2. ระยะเวลาถึงที่เกิดเหตุ Response Time น้อยกว่า 10 นาที (.ในระยะทางไม่เกิน 10 กิโลเมตร)
3. ลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน หรือทุพพลภาพ

วิธีการ

1. รณรงค์และประชาสัมพันธ์ระบบ EMS 1669
2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปีโครงการรณรงค์ขับเคลื่อนปลอดภัยในสถานศึกษา รณรงค์ระบบงาน EMS 1669 (จัดทำเมื่อ ก.พ.2562)

3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปี โครงการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน การยกและเคลื่อนย้ายรณรงค์ระบบงานEMS 1669 แก่บุคลากรภายในโรงพยาบาลอสม.นักเรียน ครู ตำรวจ
4. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปี โครงการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง ทบหนวนการใช้ระบบEMS 1669 การโทรขอความช่วยเหลือ ให้แก่เจ้าหน้าที่ รพ.สต.ในเครือข่ายทุกแห่ง
5. จัดประชุมฟื้นฟูวิชาการประจำปี ทบหนวนงานระบบ EMS
6. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปี เรื่องการพัฒนาทักษะและการช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ แก่ทีม EMR ลักษณะแบบ Walk Rally
7. เข้าร่วมการซ้อมแผนเผชิญเหตุในระดับอำเภอ และร่วมทบทวนระบบงาน EMS แต่ละหน่วย EMR
8. จัดโครงการซ้อมแผนอุบัติเหตุหมู่ประจำปี เพื่อได้ประเมินทีม EMR ในการออกรับเหตุ งาน Pre hospital .ที่เข้าร่วมซ้อมแผนกับแม่ข่ายโรงพยาบาลจะนะ
9. ติดตามนิเทศระบบงานบริการ EMS แต่ละหน่วยในอำเภอจะนะเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
10. เผยแพร่การเข้าถึงระบบบริการ EMS 1669 ในเวทีการประชุมกลุ่ม อสม., Care Giver,อบต.,กลุ่มบัณฑิตอาสาของอำเภอจะนะ,โรงเรียน,โรงงาน,โครงการระดับอำเภอ เช่น โครงการอำเภออีมเคลื่อนที่ฝ่ายปกครองแต่ละตำบล กำนัน, ผู้ใหญ่บ้าน, ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน,ประชาชนทั่วไปในอำเภอจะนะ
11. ร่วมโครงการ Open House ของโรงเรียนบ้านนา เพื่อแนะนำระบบEMS แก่นักเรียน คุณครู ประชาชนทั่วไป
12. แนะนำระบบบริการ EMS 1669 แก่ผู้ป่วยที่มารับบริการในหน่วยงานอุบัติเหตุ อุกฉิน

ผลลัพธ์

1. จากการรวบรวมข้อมูลพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ที่มีการใช้ระบบ EMS 1669 มากขึ้น ดังตาราง

ปี พ.ศ.	2559	2560	2561	2562 (ต.ค.61-ก.พ.62)
จำนวนครั้งของการให้บริการ	450	924	1033	508
พบเหตุ(คิดเป็นร้อยละ)	99.34	97.94	99.13	99.40
เวลารับแจ้งเหตุและออกจากฐาน	1 นาที 41 วินาที	1 นาที 35 วินาที	1 นาที 10 วินาที	1 นาที 45 วินาที
เวลาถึงที่เกิดเหตุ	7 นาที 59 วินาที	8 นาที 35 วินาที	5 นาที 9 วินาที	6 นาที 04 วินาที

2. ระยะเวลาถึงที่เกิดเหตุ Response Time ปี พ.ศ.2559 เท่ากับ 7.59 นาที ปีพ.ศ.2560 เท่ากับ 8.35 นาที และปีพ.ศ.2561 เท่ากับ 5.9 นาที
3. ผู้ป่วยที่ผ่านระบบ EMS 1669 ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน หรือทุพพลภาพ ขณะให้การช่วยเหลือหรือเคลื่อนย้าย ปัญหาที่พบเจอ คือ เรื่องทางเดินหายใจ การห้ามเลือด การตาม

โอกาสพัฒนา

1. พัฒนาการแจ้งเหตุผ่านระบบของแม่ข่าย อบจ.สงขลา ยังศูนย์สั่งการแต่ละศูนย์ โดยผ่านระบบ Application OIS โดยแต่ละศูนย์จะมีคอมพิวเตอร์จำนวน 1 เครื่อง และโทรศัพท์มือถือจำนวน 1 เครื่อง เพื่อรับแจ้งเหตุ และออกรับเหตุ โดยในระดับ EMR มีการทดลองใช้ประมาณ 1 ปี ในส่วนของโรงพยาบาลจะนะ จะมีการทดลองใช้ในปี 2562
2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและหลากหลายกว่าเดิม เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านทางรายการวิทยุชุมชนรายการเส้นเสียงสุขภาพของโรงพยาบาล
3. พัฒนาการประชาสัมพันธ์โดยการเข้าถึงกลุ่มเสี่ยงในโรงพยาบาล เช่น ในคลินิกพิเศษต่างๆ คลินิก ACS /HT DM CKD / Asthma
4. พัฒนาให้เห็นถึงความสำคัญของการทราบข้อมูลเบื้องต้น เพื่อแจ้งเหตุในการโทรขอความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไป
5. ให้ความรู้โดยการจัดฟันฟูริซการและการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ Walk Rally ซ้อมแผนอุบัติเหตุหมู่ ประจำปี นิเทศหน้างานแก่ทีมกู้ชีพทุกทีมในระดับอำเภอจะนะ